

สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency)

สายงาน วิทยาการคอมพิวเตอร์

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2554

<p>ชื่อสมรรถนะ : วิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้งาน</p> <p>คำจำกัดความ : มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบงาน พร้อมการใช้งานได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามหลักวิชา และมีความรู้ ด้านภาษาหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทางเพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการ จัดการกับระบบงาน</p>		<p>Code : FC 215</p>
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
<p>ระดับ 1</p> <p>มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> อธิบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้อย่างเป็นระบบและครบถ้วน ใช้งานโปรแกรมขั้นพื้นฐานได้ ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาใช้ในหน่วยงานได้ ดูแลความปลอดภัยพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ 	
<p>ระดับ 2</p> <p>แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และวิเคราะห์งานที่ต้องการพัฒนาระบบได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> มีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ตามที่ได้รับมอบหมาย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทางที่ใช้สำหรับพัฒนาระบบงาน 	
<p>ระดับ 3</p> <p>แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และพัฒนาระบบงานได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ตามที่วิเคราะห์และออกแบบไว้ แก้ไขและปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอนการใช้งานระบบและให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาการใช้งาน ติดตาม กำกับดูแลให้มีการใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด 	
<p>ระดับ 4</p> <p>แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และปรับปรุงพัฒนาระบบงานที่ซับซ้อนขึ้นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานที่มีขนาดใหญ่ได้ 	
<p>ระดับ 5</p> <p>แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และออกแบบและพัฒนาระบบงานที่มีขนาดใหญ่และซับซ้อนมากขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนขึ้นได้ วิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็งของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และนำผลการวิเคราะห์ไปจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	

ชื่อสมรรถนะ : การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ คำจำกัดความ : ดูแลระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งรับฟัง ตอบ คำถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบให้กับนักศึกษา บุคลากรภายในและ ภายนอก และช่วยให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาเพื่อให้เกิดการใช้งานระบบ อย่างมีประสิทธิภาพ		Code : FC 216
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
ระดับ 1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1. มีความรู้ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย 2. ดูแลระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้พร้อมที่จะใช้งานทุกเวลาการใช้งาน 3. ให้คำแนะนำในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องวิธี	
ระดับ 2 มีสมรรถนะระดับที่ 1 และ สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	1. แก้ปัญหาตามขั้นตอนปฏิบัติ และคู่มือได้อย่างถูกต้อง 2. ปรับ - เปลี่ยนอุปกรณ์พื้นฐานตามคู่มือ เพื่อให้การทำงานของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่ติดขัด 3. รับฟังและตอบคำถามที่เกิดจากการใช้งานระบบสารสนเทศ	
ระดับ 3 มีสมรรถนะระดับที่ 2 และ ให้คำแนะนำ และชี้แนะแนว ทางแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนขึ้น	1. . นำเสนอวิธีการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้ 2. ปรับ - เปลี่ยนอุปกรณ์ และดูแลการใช้งานของอุปกรณ์ของระบบงานที่มี ความซับซ้อนได้	
ระดับ 4 มีสมรรถนะระดับที่ 3 และเป็น ที่ปรึกษาในการดูแลรักษา ระบบสารสนเทศ	1. กำกับ/ควบคุมดูแลการออกแบบ และติดตั้งระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ 2. ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบงานสารสนเทศ ได้เป็นอย่างดี	
ระดับ 5 มีสมรรถนะระดับที่ 4 และ ออกแบบและพัฒนาระบบ บำรุงรักษา	1. วางแผนการใช้ทรัพยากรเกี่ยวกับการบำรุงรักษาได้อย่างเหมาะสมกับการใช้งาน และประหยัด 2. ออกแบบระบบการบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศให้สามารถลดความเสี่ยง จากการใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี 3. สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้ทันเวลา	