

สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency)

สายงาน แขนงการศึกษาและอาชีพ

ตำแหน่งนักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2554

ชื่อสมรรถนะ : การแนะแนวการศึกษา		Code : FC 315
คำจำกัดความ : ให้คำแนะนำและช่วยเหลือให้นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน		
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
ระดับ 1 ความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรและกฎระเบียบด้านการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> อธิบายสาระสำคัญของหลักสูตรได้อย่างถูกต้อง อธิบายสาระสำคัญของกฎ ระเบียบ มธ. ทางด้านการศึกษาได้อย่างถูกต้อง 	
ระดับ 2 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และการโน้มน้าวนักศึกษาให้คล้อยตาม	<ol style="list-style-type: none"> มีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล โน้มน้าวนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนให้มีความสนใจในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะปัญหา และลักษณะเฉพาะของนักศึกษา 	
ระดับ 3 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	<ol style="list-style-type: none"> ระบุปัญหาทางการเรียนของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ ระบุจุดเด่นและจุดด้อยของนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนได้อย่างชัดเจน การนำจุดเด่นของนักศึกษามาใช้ในการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน 	
ระดับ 4 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และการติดตามผลจากการปฏิบัติตามคำแนะนำ	<ol style="list-style-type: none"> สร้างแรงจูงใจเป็นระยะ ๆ เพื่อให้นักศึกษาปฏิบัติตามคำแนะนำ กำหนดกลยุทธ์เพื่อให้นักศึกษาจัดการกับปัญหา และกลยุทธ์เพื่อให้นักศึกษามีความก้าวหน้าในการเรียน ติดตามนักศึกษาให้มีการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ประเมินผลนักศึกษาที่มีการปฏิบัติตามกลยุทธ์ว่ามีความก้าวหน้าในการเรียนหรือไม่ อย่างไร 	
ระดับ 5 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และการจัดการกับปัญหาอย่างเป็นระบบและเป็นองค์รวม	<ol style="list-style-type: none"> วางแผนการจัดการกับปัญหาอย่างเป็นระบบและเป็นองค์รวม ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการศึกษาตามหลักสูตร การติดตามนักศึกษาให้มีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนด การให้แรงจูงใจเป็นระยะ การปรับแผนได้อย่างเหมาะสมจนทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร 	

ชื่อสมรรถนะ : การให้คำปรึกษา		Code : FC 316
คำจำกัดความ : ให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านส่วนตัว อารมณ์ และสังคม ตามกระบวนการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา		
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
ระดับ 1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษา	<ol style="list-style-type: none"> ตั้งใจฟังปัญหา โดยไม่แสดงพฤติกรรมต่อต้านหรือขัดจังหวะ ระบุปัญหาที่ผู้รับคำปรึกษาพูดหรือแสดงออกได้ตรงกับปัญหา เลือกแบบทดสอบทางจิตวิทยาได้ตรงกับปัญหา 	
ระดับ 2 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และการประยุกต์จิตวิทยาการให้คำปรึกษามาใช้ในการให้คำปรึกษา	<ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์และแปลผลจากแบบทดสอบ นำผลจากแบบทดสอบมาใช้ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะปัญหา 	
ระดับ 3 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาส่วนตัว อารมณ์ และสังคม	<ol style="list-style-type: none"> สะท้อนสาระสำคัญที่ผู้รับคำปรึกษาพูดหรือแสดงออก และผู้รับคำปรึกษายอมรับในสาระสำคัญนั้น เสนอทางเลือกในการแก้ปัญหาที่ผู้รับคำปรึกษานำไปปฏิบัติได้ด้วยตนเอง 	
ระดับ 4 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และการโน้มน้าวให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ	<ol style="list-style-type: none"> สร้างแรงจูงใจ เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาปฏิบัติตามทางเลือกในการแก้ปัญหา 	
ระดับ 5 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง	<ol style="list-style-type: none"> ช่วยเหลือผู้รับคำปรึกษาให้กำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา ช่วยเหลือผู้รับคำปรึกษาให้พัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น 	

ชื่อสมรรถนะ : การแนะแนวอาชีพ		Code : FC 317
คำจำกัดความ : ให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักศึกษาในการหางาน และการวางแผนอาชีพ		
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
ระดับ 1 ความรู้เกี่ยวกับสถานประกอบการ	1. ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับสถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกงาน รับบัณฑิตเข้าทำงาน	
ระดับ 2 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และความรู้ในการจัดการฐานข้อมูล	1. จัดทำฐานข้อมูลด้านแหล่งงาน ด้านนักศึกษา และด้านบัณฑิต ที่ครอบคลุม ความต้องการในการใช้งาน	
ระดับ 3 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และให้คำแนะนำในการสมัครฝึกงาน สมัครงาน	1. ให้คำแนะนำในการสมัครฝึกงาน สมัครงาน 2. จัดทัศนศึกษา ดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้ศึกษามีโอกาสที่มากขึ้นในการฝึกงาน การสมัครงาน	
ระดับ 4 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และให้คำแนะนำในการฝึกงาน การหางาน	1. ฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาในการเข้าสู่โลกการทำงาน 2. หาช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ศึกษาเข้าถึงแหล่งงานได้มากขึ้น และได้งานที่ตรงกับสาขาที่ศึกษา	
ระดับ 5 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และการวางแผนประกอบอาชีพ	1. การวางแผนการศึกษาควบคู่การวางแผนประกอบอาชีพพร้อมกับนักศึกษา 2. กระตุ้นนักศึกษาด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ศึกษามีความเชื่อมั่นในตนเองเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเอง มีทัศนคติที่ดี และสามารถทำงานอย่างมีความสุข	

ชื่อสมรรถนะ : การจัดอบรมทางจิตวิทยา		Code : FC 318
คำจำกัดความ : จัดอบรมที่ต้องใช้ความรู้ด้านจิตวิทยา และการสังเกต เพื่อนำไปสู่ เป้าหมายของการอบรมที่กำหนดไว้		
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
ระดับ 1 ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานการจัดอบรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการเพื่อให้มีเอกสารและวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการอบรมแต่ละครั้ง 2. อำนวยความสะดวกด้านสถานที่ อาคาร ที่พัก วัสดุอุปกรณ์ ระหว่างการอบรม 	
ระดับ 2 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานงานกับวิทยากร 2. ดำเนินการตามที่วิทยากรมอบหมาย 3. ดูแลภาพรวมเพื่อให้การอบรมดำเนินการได้อย่างราบรื่น 	
ระดับ 3 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และเป็นวิทยากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำหน้าที่วิทยากรในการอบรมทางจิตวิทยาที่ไม่ซับซ้อน 2. ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาและกระบวนการกลุ่มที่เหมาะสมกับผู้เข้าอบรมเป็นรายบุคคล 	
ระดับ 4 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และเป็นวิทยากรที่เชี่ยวชาญ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำหน้าที่วิทยากรในการอบรมทางจิตวิทยาที่ซับซ้อน 2. สังเกตพฤติกรรมผู้เข้าอบรมเป็นรายบุคคล อารมณ์ร่วมของกลุ่ม และระบุการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น 3. ปรับวิธีการให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสามารถนำผู้เข้าอบรมไปสู่เป้าหมายของการอบรมที่กำหนดไว้ 	
ระดับ 5 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และการพัฒนาการอบรมในขั้นที่สูงขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของผู้รับการอบรมในแต่ละกลุ่ม 2. พัฒนาการอบรมในขั้นที่สูงขึ้น โดยใช้ผลวิเคราะห์ในข้อ 1 	