

สมรรถนะประจำตำแหน่ง (Functional Competency)

สายงาน สังคมสงเคราะห์
ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์

เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2554

<p>ชื่อสมรรถนะ : ทักษะการให้บริการสังคมสงเคราะห์</p> <p>คำจำกัดความ : ความสามารถในการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมเพื่อให้ผู้รับบริการผ่านพ้นวิกฤตปัญหา และช่วยเหลือตนเองได้ในระยะยาว พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>Code : FC 340</p>
<p>ความหมายของระดับ</p>	<p>คำอธิบายพฤติกรรม</p>
<p>ระดับที่ 1 มีความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม</p>	<ol style="list-style-type: none"> อธิบายแนวคิด ทฤษฎี ทางสังคมสงเคราะห์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม รวมถึงกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ รวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริงที่จำเป็นในการจัดการปัญหา ระบุปัญหาได้ถูกต้องและชัดเจน กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่ไม่ซับซ้อนได้
<p>ระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่ซับซ้อน</p>	<ol style="list-style-type: none"> อธิบายเกี่ยวกับโครงสร้างของหน่วยงานและกฎระเบียบขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ อธิบาย และตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์โดยใช้แนวคิด ทฤษฎี ทางสังคมสงเคราะห์ และหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศึกษาวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาที่ซับซ้อน กำหนด และอธิบายแนวทางเลือกในการจัดการปัญหาที่ซับซ้อน
<p>ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และติดตาม กำกับ ดูแลงานบริการสังคมสงเคราะห์</p>	<ol style="list-style-type: none"> ช่วยสอนหรือให้คำแนะนำงานการให้บริการสังคมสงเคราะห์แก่ผู้อื่น กำกับ ดูแลงานการให้บริการสังคมสงเคราะห์ของทีมงาน เป็นผู้แทนของหน่วยงาน นำเสนอข้อมูลหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้รับบริการหรืองานด้านสังคมสงเคราะห์ กำหนดและเขียนคู่มือแนวทางในการจัดบริการสังคมสงเคราะห์
<p>ระดับที่ 4 แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และวิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์</p>	<ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงาน/องค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร วิเคราะห์ ประเมิน และคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ของสังคมเพื่อวางแผนพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์ เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ทางด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมแก่ผู้อื่น ร่วมทำการวิจัยเพื่อการพัฒนาบริการสังคมสงเคราะห์

ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม
<p style="text-align: center;">ระดับที่ 5</p> <p>แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และกำหนดทิศทางวางกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบงานได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างผลงานวิจัยที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการบริการสังคมสงเคราะห์ 2. กำหนดทิศทางและวางกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์หรือปัญหาของสังคม 3. เป็นที่ยอมรับในฐานะที่ปรึกษาหรือผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งสามารถให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำที่เกี่ยวกับวงวิชาชีพเฉพาะทางด้านการสังคมสงเคราะห์แก่หน่วยงาน องค์กรและสถาบันอื่นๆ