

สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency)

สายงาน ช่างไฟฟ้า / ช่างเครื่องยนต์ / ช่างเทคนิค

ตำแหน่ง ช่างไฟฟ้า / ช่างเครื่องยนต์ / ช่างเทคนิค

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2554

<p><b>ชื่อสมรรถนะ :</b> ทักษะด้านการซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค</p> <p><b>คำจำกัดความ :</b> ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ แนวคิด หลักการ การวางแผน การเตรียมการ จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ขั้นตอนการทำงาน สำรอง ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การพัฒนาระบบงานเพื่อการซ่อมบำรุง ติดตั้งดูแลรักษาอุปกรณ์ในระบบ สาธารณูปโภคให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้งาน</p>		Code : 403
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
<p><b>ระดับ 1</b></p> <p>รู้จักเครื่องมืออุปกรณ์ มีความรู้เกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถอธิบายขอบเขตภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองได้</li> <li>2. รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการซ่อม - ติดตั้งงานระบบสาธารณูปโภค</li> <li>3. จัดเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับงานซ่อมและงานติดตั้งเป็นประจำ อย่างเป็นระบบ</li> <li>4. เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอน สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้</li> </ol>	
<p><b>ระดับ 2</b></p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 1 ช่วยงานซ่อมบำรุง ติดตั้งร่วมกับผู้อื่น ได้ แก้ปัญหาวิเคราะห์สาเหตุ และแก้ไขจุดที่มีปัญหาได้ มีความพยายามมุ่งมั่นสูง ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นผู้ช่วยช่าง และสามารถช่วยงานซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคได้</li> <li>2. ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อทำการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด</li> <li>3. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน หรือ รายงานปัญหาให้หัวหน้างานทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข</li> <li>4. ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค</li> <li>5. วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขจุดที่มีปัญหาในระดับที่ยากขึ้นได้</li> <li>6. มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยความตั้งใจ</li> </ol>	
<p><b>ระดับ 3</b></p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 2 และสามารถจัดลำดับงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์จัดเก็บข้อมูล ประสานงาน ตรวจสอบ มีการทดสอบหลังการซ่อมติดตั้ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดลำดับของงานได้ด้วยตนเองตามความสำคัญก่อนหลังได้อย่างเหมาะสม</li> <li>2. ปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ตามความจำเป็นเร่งด่วน</li> <li>3. จัดทำประวัติ และบริหารจัดการข้อมูล การซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบไฟฟ้า</li> <li>4. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาให้ทันเวลาที่ เช่น เวลาไฟฟ้าดับ ติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามาแก้ปัญหา</li> <li>5. ตรวจสอบความเรียบร้อยและทดลองหลักการซ่อมบำรุง - ติดตั้ง เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานทุกครั้ง</li> <li>6. ให้คำแนะนำ ตอบปัญหาแก่ผู้ใช้งาน / ผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง</li> </ol>	

ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม
<p><b>ระดับ 4</b></p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 3 และวางแผนการซ่อมบำรุง – ติดตั้งประเมินราคา และจัดหารวัสดุในการซ่อมบำรุง ประเมินผลหลังการซ่อมบำรุง พัฒนางานซ่อมบำรุง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วางแผนจัดหารวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน การซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค</li> <li>2. สามารถประเมินราคา วิเคราะห์ปัญหา หาวิธีการ Preventive maintenance (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) ไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าที่อาจกระทบต่อองค์กรโดยรวมได้</li> <li>3. ติดตามประเมินผลเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงานซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>4. เพิ่มพูน และแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล / หน่วยงาน เพื่อนำเทคนิค / เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาหมวดไฟฟ้าให้ทันสถานการณ์อยู่เสมอ ทั้งด้านบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์</li> <li>5. ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงาน ถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและวิธีการทำงาน ที่ควรปฏิบัติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>6. จัดหารวัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในงาน ในระบบสาธารณูปโภค ทั้งปริมาณและคุณภาพ</li> </ol>
<p><b>ระดับ 5</b></p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 4 และวางแผนและควบคุมกำกับการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน แนะนำการทำงานจูงใจบุคลากรให้แสวงหาความรู้ และ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบไฟฟ้าให้บุคคลอื่นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริหารงาน ออกแบบ ควบคุมงาน กำหนดแผนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา และ ติดตั้งระบบ ภายในหน่วยงาน</li> <li>2. ปรับเปลี่ยนเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</li> <li>3. กระตุ้นจูงใจบุคคลในหน่วยงานให้แสวงหาความรู้และทักษะด้านงานบำรุงรักษา และติดตั้งอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภค</li> <li>4. ตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของงาน แก้ไขปัญหาที่ยากมาก และถูกต้องตามหลักวิชาการ</li> <li>5. วางแผน ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ พัฒนาระบบงาน และบุคลากร</li> <li>6. เป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบไฟฟ้า</li> </ol>