

สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency)

สายงาน ช่างอิเล็กทรอนิกส์

ตำแหน่ง ช่างอิเล็กทรอนิกส์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2554

<p>ชื่อสมรรถนะ : ทักษะด้านการซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค</p> <p>คำจำกัดความ : ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ แนวคิด หลักการ การวางแผน การเตรียมการ จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ขั้นตอนการทำงาน สำรอง ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การพัฒนาระบบงานเพื่อการซ่อมบำรุง ติดตั้งดูแลรักษาอุปกรณ์ในระบบ สาธารณูปโภคให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้งาน</p>	Code : FC 403
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม
<p style="text-align: center;">ระดับ 1</p> <p>รู้จักเครื่องมืออุปกรณ์ มีความรู้เกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถอธิบายขอบเขตภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองได้ 2. รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการซ่อม – ติดตั้งงานระบบ สาธารณูปโภค 3. จัดเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับงานซ่อมและงานติดตั้งเป็นประจำ อย่างเป็นระบบ 4. เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอน สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้
<p style="text-align: center;">ระดับ 2</p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 1 ช่วยงานซ่อมบำรุง ติดตั้งร่วมกับผู้อื่น ได้ แก้ปัญหาวิเคราะห์สาเหตุ และแก้ไขจุดที่มีปัญหาได้ มีความพยายามมุ่งมั่นสูง ซื่อสัตย์ ต่อหน้าที่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นผู้ช่วยช่าง และสามารถช่วยงานซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคได้ 2. ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อทำการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด 3. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน หรือ รายงานปัญหาให้หัวหน้างานทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข 4. ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค 5. วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขจุดที่มีปัญหาในระดับที่ยากขึ้นได้ 6. มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยความตั้งใจ
<p style="text-align: center;">ระดับ 3</p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 2 และสามารถจัดลำดับงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์จัดเก็บข้อมูล ประสานงาน ตรวจสอบ มีการทดสอบหลังการซ่อมติดตั้ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดลำดับของงานได้ด้วยตนเองตามความสำคัญก่อนหลังได้อย่างเหมาะสม 2. ปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ตามความจำเป็นเร่งด่วน 3. จัดทำประวัติ และบริหารจัดการข้อมูล การซ่อมบำรุง – ติดตั้งระบบไฟฟ้า 4. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาให้ทันที่วงที่ เช่น เวลาไฟฟ้าดับ ติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามาแก้ปัญหา 5. ตรวจสอบความเรียบร้อยและทดลองหลักการซ่อมบำรุง – ติดตั้ง เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานทุกครั้ง 6. ให้คำแนะนำ ตอบปัญหาแก่ผู้ใช้งาน / ผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง

ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม
<p>ระดับ 4</p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 3 และวางแผนการซ่อมบำรุง – ติดตั้งประเมินราคา และจัดหารวัสดุในการซ่อมบำรุง ประเมินผลหลังการซ่อมบำรุง พัฒนางานซ่อมบำรุง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนจัดหารวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน การซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค 2. สามารถประเมินราคา วิเคราะห์ปัญหา หาวิธีการ Preventive maintenance (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) ไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าที่อาจกระทบต่อองค์กรโดยรวมได้ 3. ติดตามประเมินผลเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงานซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 4. เพิ่มพูน และแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล / หน่วยงาน เพื่อนำเทคนิค / เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาหมวดไฟฟ้าให้ทันสถานการณ์อยู่เสมอ ทั้งด้านบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ 5. ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงาน ถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและวิธีการทำงาน ที่ควรปฏิบัติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 6. จัดหารวัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในงาน ในระบบสาธารณูปโภค ทั้งปริมาณและคุณภาพ
<p>ระดับ 5</p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 4 และวางแผนและควบคุมกำกับการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน แนะนำการทำงานจูงใจบุคลากรให้แสวงหาความรู้ และ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบไฟฟ้าให้บุคคลอื่นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริหารงาน ออกแบบ ควบคุมงาน กำหนดแผนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา และ ติดตั้งระบบ ภายในหน่วยงาน 2. ปรับเปลี่ยนเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง 3. กระตุ้นจูงใจบุคคลในหน่วยงานให้แสวงหาความรู้และทักษะด้านงานบำรุงรักษา และติดตั้งอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภค 4. ตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของงาน แก้ไขปัญหาที่ยากมาก และถูกต้องตามหลักวิชาการ 5. วางแผน ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ พัฒนาระบบงาน และบุคลากร 6. เป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบไฟฟ้า

ชื่อสมรรถนะ : สนับสนุนการเรียนรู้การสอนในห้องปฏิบัติการ คำจำกัดความ : แสดงออกถึงความรู้ ทักษะ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้การสอนในห้อง ปฏิบัติการ โดยเตรียมความพร้อม ของวัสดุ และเครื่องมือการทดลอง การซ่อม การบำรุงรักษาเครื่องมือ-อุปกรณ์การทดลอง การตรวจสอบความถูกต้อง ตลอดจนความปลอดภัย ในการใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ		Code : FC 404
ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม	
ระดับ 1 (Basic Level) แสดงออกว่ามีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการตามสาขาวิชาชีพในระดับพื้นฐาน และช่วยงานซ่อมบำรุงได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่รับผิดชอบได้ 2. จัดเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการทดลองในห้องปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม 3. สามารถจำแนกประเภทวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือการทดลองที่จำเป็นได้ 4. อธิบายถึงขอบเขตภาระหน้าที่ของผู้ช่วยควบคุมการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการที่รับผิดชอบได้ 5. ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยช่างในการซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการได้ 	
ระดับ 2 (Doing Level) แสดงสมรรถนะระดับ 1 และสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ ในเบื้องต้นได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอน สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ ในเบื้องต้น 2. ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ 3. ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ 4. มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการให้สำเร็จ ลุล่วงด้วยความตั้งใจ 	
ระดับ 3 (Coaching Level) แสดงสมรรถนะระดับ 2 และสามารถแก้ไขปัญหา และจัดลำดับงานขั้นตอนการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้คำแนะนำการใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์ส่วนใหญ่ในห้องปฏิบัติการได้ 2. สามารถวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการของนักศึกษาได้ด้วยตนเอง 3. จัดลำดับของงานการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติการหรือปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้เหมาะสมกับเวลา สถานการณ์หรือตามความจำเป็นเร่งด่วนได้อย่างเหมาะสม 4. แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือสถานการณ์ฉุกเฉินในการปฏิบัติการได้ทันเวลาที่ 	

ความหมายของระดับ	คำอธิบายพฤติกรรม
<p style="text-align: center;">ระดับ 4</p> <p style="text-align: center;">(Consultant Level)</p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 3 และวางแผนการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ และสามารถให้คำแนะนำบุคคลอื่นในการช่วยควบคุมห้องปฏิบัติการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทดลองให้เพียงพอต่อการใช้งาน ในห้องปฏิบัติการ 2. ติดตามประเมินผลการใช้งานเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ 3. เพิ่มพูนและแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล / หน่วยงาน เพื่อนำเทคนิค / เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาความรู้ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ 4. ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงาน ถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ควรปฏิบัติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
<p style="text-align: center;">ระดับ 5</p> <p style="text-align: center;">(Change Level)</p> <p>แสดงสมรรถนะระดับ 4 และพัฒนาแนวทางการช่วยควบคุม ดูแลการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร่วมกับนักวิชาการอื่นๆ ในการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ หรือพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน 2. เรียนรู้และสร้างทักษะการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ทำการทดลองในวิชาปฏิบัติการได้โดยการแสวงหาความรู้และทักษะด้วยตนเองทั้งจาก Manual ที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ 3. แก้ไขปัญหาในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ ในการทดลองในห้องปฏิบัติการได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ 4. เป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ ในการทดลอง/การปฏิบัติการ